



Ankieta oceniająca pracę Urzędu Gminy Gręboszów

Celem ankiety jest uzyskanie odpowiedzi na pytanie: Czy Urząd Gminy Gręboszów jest instytucją przyjaźnie i sprawnie realizującą sprawy swoich Interesantów. Prosimy o zaznaczenie x przy jednej odpowiedzi.

1. Kiedy był Pan/Pani ostatnio w Urzędzie Gminy?

- w ubiegłym tygodniu
- miesiąc temu
- kilka miesięcy temu
- rok temu i później

2. W jakim referacie/wydziale i jaki rodzaj sprawy ostatnio załatwiał(a) Pan/Pani w Urzędzie?

.....
.....

3. Czy bez problemu trafił(a) Pan/Pani do właściwego pracownika załatwiającego sprawę?

- Tak Nie

Jeżeli miał(a) Pan/Pani problem z trafieniem do właściwego pracownika, proszę o wskazanie powodu:

.....
.....
.....

4. Proszę ocenić jakość i dostęp do informacji w zakresie ostatnio załatwianej sprawy:

- krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

5. Proszę ocenić sposób załatwienia Pana/Pani sprawy przez pracownika Urzędu w zakresie:

➤ kompetencje urzędnika

- krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

➤ umiejętność przekazywania informacji przez pracownika

- krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

➤ sprawność, rzetelność

- krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

➤ uprzejmość, kultura osobista

- krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

6. Czy wnioski/formularze dedykowane w danej sprawie są według Pana/Pani łatwo dostępne, czytelne, zrozumiałe i proste?

tak raczej tak raczej nie nie

7. Jak Pan/Pani ocenia dostęp do informacji na stronie internetowej Urzędu Gminy (www.greboszow.pl) ?

krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

8. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena pracy Wójta Gminy Gręboszów?

krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

9. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena pracy Urzędu Gminy Gręboszów?

krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

10. Jak ocenia Pan/Pani Urząd Gminy Gręboszów w porównaniu z innymi urzędami?

krytycznie miernie dostatecznie dobrze
 bardzo dobrze

11. Prosimy o uwagi/sugestie dotyczące pracy Wójta/Urzędu Gminy Gręboszów:

.....
.....
.....
.....
.....

DANA ANKIETOWANEGO:

- Płeć:** kobieta mężczyzna
- Wiek:** 18-35 lat 36-60 lat 60 lat i więcej
- Wykształcenie:** podstawowe średnie
 zawodowe wyższe
-

Dziękujemy za wzięcie udziału w ankiecie!

Opracowanie zamknięto dn. 07.03.2022r.

Centrum Kreacji i Strategii INTERAKCJA Sp. z o.o.



INTERAKCJA
CENTRUM KREACJI I STRATEGII SP. Z O.O.